



Versandssystem Indunorm Hydraulik GmbH
– BeNeLux –



Versandart	Standard		Express		Spedition
	Paket	Selbstabholung	Nachtexpress	Next-day-18	Spedition
Bestellzeitraum für taggleichen Versand	Montag bis Freitag: 07:30 bis 16:00 Uhr	Montag bis Freitag: 07:30 bis 15:00 Uhr	Montag bis Donnerstag: 07:30 bis 17:15 Uhr Freitag: 07:30 bis 16:00 Uhr	Montag bis Freitag: 07:30 bis 16:00 Uhr	Montag bis Freitag: 07:30 bis 12:00 Uhr
Lieferzeit	1 bis 2 Tage	—	Folgetag bis 8 Uhr	Folgetag bis 18 Uhr	1 bis 2 Tage
Versanddienstleister	Paketzusteller	Selbstabholer	Nachtexpress	Expresszusteller	Spedition
Versandpreise	< 250 € = 9,50 €	—	< 10 kg = 40 €	< 10 kg = 20 €	< 1.000 € = 40 €
	> 250 € = 0 €		> 10 kg = +2 € je weiteres kg	> 1.000 € = 0 €	
Frühbestellvorteil	-5 € (Montag bis Freitag von 0:00 bis 09:30 Uhr)				—
Mindermengenzuschlag	10 € (Nettowarenwert von < 100 €)		—		10 € (Nettowarenwert von < 100 €)

Versandbedingungen

Maschinenlieferungen

Die Lieferung von Maschinen wird zu den angegebenen Konditionen per Spedition abgewickelt. Die Lieferung für Maschinen und Maschinenzubehör erfolgt ab Lager ausschließlich Verpackung.

Ausschlussgebiete Express

Folgende Postleitzahlen sind vom Express-Service ausgeschlossen:
Niederländische Inseln: 1156, 1790-1799, 8880-8899, 9160-9164, 9166

Warenrücksendungen

Warenrücksendungen (kaufmännisch oder technisch) können nur nach vorheriger Rücksprache mit uns erfolgen. Hierbei können ggf. Wiedereinlagerungskosten in Höhe von 20 % vom Warenwert, mindestens jedoch 25,00 € in Abzug gebracht werden.

Nachlieferungen

Rückstände werden standardmäßig bei Verfügbarkeit mit dem nächsten (Folge-) Auftrag versendet.

Rohrversand

Bei Bestellungen von Hydraulikrohr werden standardmäßig ein Langgutzuschlag in Höhe von 20,00 € und Verpackungskosten von 5,50 € berechnet. Bei Zustellungen per Spedition kann es zu Verzögerungen in der Lieferzeit kommen.

Selbstabholung

Gerne können Sie Ihre Sendungen werktags von 09:00 – 12:30 Uhr und 13:15 – 17:00 Uhr abholen. Bitte beachten Sie, dass wir ca. 2 Stunden als Vorlaufzeit für die Bereitstellung der Ware benötigen, je nach Volumen kann diese auch variieren.

Schlauch- und Rohrschnitte

Für einen Schlauchschnitt auf Ihr Wunschmaß berechnen wir standardmäßig eine Servicepauschale von 4,90 € und bei Spiralschläuchen von 9,90 €. Für die Bereitstellung von 3 m Hydraulikrohren liegt die Pauschale bei 4,50 € pro Schnitt.

Hinweis für den Versand per Nachtexpress

Erfüllungsort für unsere Lieferungen ist Neukirchen-Vluyn. Der Versand erfolgt grundsätzlich auf Gefahr des Empfängers. Wenn der Empfänger den Versand mit Nachtexpress wünscht, sollte

- vorher ein Platz zur Ablage des Transportgutes abgestimmt werden oder
- eine Person des Empfängers bereit sein, das Paket entgegenzunehmen oder
- eine verschließbare Box des jeweiligen Nachtexpressdienstes zur Verfügung stehen.

Ist keiner der drei Punkte erfüllt, darf der Nachtexpressdienst das Transportgut an einem beliebigen Platz unter der Versandanschrift ablegen. Der Verbleib des Transportgutes bis zur tatsächlichen Inbesitznahme durch den Empfänger fällt nicht mehr in die Verantwortung des Nachtexpressdienstes. Verlust oder Beschädigung ist nicht mehr versichert.

Neutralversand

Wir versenden gerne in Ihrem Namen an Ihre Wunschadresse. Ihr Unternehmensname erscheint auf allen Lieferscheinen (Lieferschein, Artikeltüten und Paketaufkleber). Es gibt keinen Hinweis auf Indunorm! Für den Neutralversand fallen Kosten in Höhe von 3,00 € an.